



## Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikası

TalimatNo. :	SYS.POL.01
SayfaNo :	Sayfa1/2
YayınTarihi :	01.01.2025
RevizyonNo. :	00
Hazırlayan :	

### Amaç:

Otelin sürdürülebilirlik stratejilerini hayata geçirebilmesi için açık, ölçülebilir ve ulaşılabilir hedefler belirlemek. Bu hedeflerin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olmasını sağlamak, otelin tüm operasyonlarında bu hedeflere ulaşılmasını sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek. Hedef belirleme politikası, otelin uzun vadeli sürdürülebilirlik performansını desteklemek için temel bir rehber olarak kullanılır.

### İçerik:

- **Yıllık Hedeflerin Belirlenmesi:** Otelimiz, her yıl çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerini belirler. Bu hedefler, enerji ve su tasarrufunu artırmak, karbon ayak izini azaltmak, yerel tedarikçilerin kullanımını genişletmek, çalışan memnuniyetini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini artırmak gibi konuları kapsar. Ayrıca, hedefler çevresel sorumluluklar, toplumsal katkılar ve ekonomik sürdürülebilirlik gibi alanlarda otelin mevcut performansına dayalı olarak şekillendirilir.
- **Stratejik Amaçlarla Uyum:** Hedef belirleme süreci, otelin genel stratejik sürdürülebilirlik planlarıyla uyumlu olmalıdır. Bu politika, sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde belirlenen ana stratejik hedeflerin alt başlıklarına göre oluşturulur. Her hedef, otelin uzun vadeli vizyonu ve sürdürülebilirlik taahhütleri doğrultusunda değerlendirilir.
- **SMART Hedefler:** Otelimizin sürdürülebilirlik hedefleri SMART kriterlerine göre belirlenir:
  - **Spesifik (Specific):** Her hedef, otelin spesifik bir alanına yönelik olmalı ve açıkça tanımlanmalıdır. Örneğin, enerji tüketiminde %10'luk bir azalma hedefi gibi.
  - **Ölçülebilir (Measurable):** Hedefler, performans göstergeleri ile kolayca ölçülebilir olmalıdır. Örneğin, her departmanın enerji tasarrufu oranını düzenli olarak ölçmek.
  - **Ulaşılabilir (Achievable):** Hedefler, otelin mevcut kaynakları ve kapasitesi göz önünde bulundurularak ulaşılabilir olmalıdır.

- **Gerçekçi (Realistic):** Hedefler, otelin bütçesi, teknolojik altyapısı ve insan kaynaklarına uygun şekilde gerçekçi olmalıdır.
- **Zaman Sınırlı (Time-bound):** Her hedef, belirli bir zaman diliminde tamamlanacak şekilde sınırlandırılmalıdır. Örneğin, belirli bir su tasarrufu hedefinin 2024 yılı sonuna kadar gerçekleştirilmesi.
- **Çevresel Hedefler:** Enerji tüketimi, su tasarrufu, atık yönetimi, biyolojik çeşitliliğin korunması gibi konular çevresel sürdürülebilirlik hedeflerinin temelini oluşturur. Otelimiz, her yıl bu alanlarda spesifik performans hedefleri belirler ve bunları düzenli olarak izler. Örneğin, karbon emisyonlarını azaltmak için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmak veya plastik kullanımını %50 azaltmak gibi hedefler belirlenir.
- **Sosyal Hedefler:** Çalışan memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği, cinsiyet eşitliği, yerel topluluklarla işbirliği gibi sosyal sürdürülebilirlik konularında hedefler belirlenir. Çalışanlarımızın gelişimi, eğitimleri ve memnuniyetleri öncelikli olarak değerlendirilir. Ayrıca, yerel toplumlara katkı sağlamak için sosyal sorumluluk projeleri hedefleri oluşturulur.
- **Ekonomik Hedefler:** Yerel ekonomiye katkıda bulunma, maliyet etkinliği sağlama ve yerel tedarikçilere öncelik verme gibi ekonomik sürdürülebilirlik hedefleri geliştirilir. Bu hedefler, otelin finansal sürdürülebilirliğini sağlarken aynı zamanda çevresel ve sosyal faydalar yaratmasını sağlar.
- **Hedeflerin İzlenmesi ve Raporlama:** Hedeflere ulaşma durumu, performans göstergeleri ile izlenir ve düzenli olarak raporlanır. Otelimizde her departman, belirlenen hedeflere yönelik performansını ölçmekle sorumludur. Bu performans, sürdürülebilirlik komitesi tarafından yıllık olarak gözden geçirilir ve hedeflere ulaşma durumu değerlendirilir. Performans raporları hem iç hem de dış paydaşlarla paylaşılır.
- **Düzeltilici Faaliyetler:** Hedeflere ulaşılamayan durumlarda, düzeltilici ve önleyici faaliyetler hızla devreye sokulur. Bu faaliyetler, hedefe ulaşmayı sağlamak için gerekli iyileştirme adımlarını içerir. Düzeltilici faaliyetler, ilgili departmanlarca koordine edilir ve düzenli olarak takip edilir.
- **Gözden Geçirme ve Sürekli İyileştirme:** Hedef belirleme süreci ve sürdürülebilirlik performansı her yıl gözden geçirilir. Hedeflere ulaşma durumu, alınan düzeltilici faaliyetler ve gelecek dönem hedefleri belirlenir. Sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda, sürdürülebilirlik hedefleri her yıl yeniden değerlendirilir ve otelin performansına göre revize edilir.