



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI İZLEME POLİTİKASI

Talimat No. : SYS.POL.09

Sayfa No : Sayfa1/2

Yayın Tarihi : 01.01.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Amaç

Bu politikanın amacı, Otelimiz sürdürülebilirlik performansını izlemek ve iyileştirmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

Kapsam

Bu politika, Otelimiz tüm faaliyetlerini kapsar.

Sorumluluklar

- Genel Müdür, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
- Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
- Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

Süreç

- Sürdürülebilirlik performansı, aşağıdaki göstergeler kullanılarak izlenecektir:
 - o Enerji tüketimi
 - o Su tüketimi
 - o Atık miktarı
 - o Karbon ayak izi
 - o Çalışan memnuniyeti
 - o Müşteri memnuniyeti
 - o Yerel topluluklar ile ilişkiler
- Sürdürülebilirlik performansı, her yıl izlenecek ve raporlanacaktır.
- Sürdürülebilirlik performansı iyileştirme fırsatları, yıllık raporda değerlendirilecektir.

Kayıtlar

- Tüm sürdürülebilirlik performansı izleme kayıtları, Operasyon Müdürü tarafından saklanacak ve muhafaza edilecektir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI İZLEME POLİTİKASI

Talimat No. : SYS.POL.09

Sayfa No : Sayfa2/2

Yayın Tarihi : 01.01.2025

Revizyon No. : 00

RevizyonTarihi:

İç Kontrol

- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, Otelimiz iç kontrol sisteminin birparçasıdır.
- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci,işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

Tanımlamalar

- Sürdürülebilirlik:Doğal kaynakların korunması,çevrenin korunması vesosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesidir.
- Performans izleme: Bir işletmenin performansını ölçmek ve iyileştirmek için yapılan faaliyetlerdir.
- Gösterge:Performansı ölçmek için kullanılan ölçümlerdir.
- Raporlama:Performans izleme sonuçlarının ilgili kişilere aktarılmasıdır.
- İyileştirme:Performansı artırma faaliyetidir.
- Risk yönetimi:İşletmenin risklerini tanımlama,değerlendirme ve yönetme sürecidir.
- İç kontrol:İşletmenin risklerini yönetmek için oluşturulmuş sistemdir.